

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Essa Prestadora de Serviços de Telecomunicações de Interesse Coletivo procura manter as suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. Nós reteremos seus dados pessoais pelo período necessário para atender as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, a menos que um período maior de retenção seja necessário ou permitido por lei.

O acesso às informações coletadas está restrito apenas a funcionários autorizados cuja atuação seja essencial para a prestação do serviço. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade e demais políticas internas, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar e em lei.

Essa Prestadora de Serviços de Telecomunicações poderá ser obrigada por lei, processo, litígio e/ou determinações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do país em que o usuário resida, a divulgar suas informações pessoais. Podemos também divulgar informações sobre o usuário se entendermos que essa divulgação tem por finalidade a segurança nacional, exigência legal ou outros assuntos de importância pública ou em qualquer situação em que a divulgação for indispensavelmente necessária ou apropriada. Nós também poderemos divulgar informações sobre usuários se entendermos que a divulgação é razoavelmente necessária para fazer valer nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reestruturação, fusão ou venda, poderemos transferir toda e qualquer informação pessoal que obtivermos ao terceiro aplicável. Essa Prestadora de Serviços de Telecomunicações coloca à disposição de seus usuários canais de atendimento ao cliente por meio do seu *website* para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir.